CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TỰ ĐỘNG ĐĂNG KHOA (DKA)
64 đường Nguyễn Hữu Tiến phường Tây Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh
Tel: 84-(028) 3535 0724, Email: dkatech@dkatech.net, Website: www.dkatech.net

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

I. Chính sách bảo hành chung:

1.1 Thời hạn bảo hành 12 tháng từ ngày giao hàng hoặc theo thỏa thuận riêng trên từng đơn hàng/ hợp đồng.

1.2 Địa điểm bảo hành: tại văn phòng Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Tự Động Đăng Khoa (DKA), địa chỉ số 64 đường Nguyễn Hữu Tiến phường Tây Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh. Bên mua sẽ chuyển hàng cần bảo hành về văn phòng của bên bán bằng chi phí của bên mua, bên bán sẽ chuyển hàng cho bên mua (nếu hàng còn trong điều kiện được bảo hành) bằng chi phí của bên bán. Hoặc theo thỏa thuận riêng trên từng đơn hàng/ hợp đồng.

1.3 Thời gian thực hiện việc bảo hành: Bên bán sẽ thực hiện việc bảo hành sớm nhất có thể, bên bán sẽ thông báo cho bên mua tình trạng hàng còn được bảo hành hay không và thời gian khi nào có hàng bảo hành hoặc phương án thay thế tạm thời trong khoản thời gian từ 2-7 ngày làm việc (tính từ ngày bên bán nhận được đầy đủ thông tin bảo hành) tùy theo loại hàng hóa. Hoặc theo thỏa thuận riêng trên từng đơn hàng/ hợp đồng.

1.4 Phạm vi bảo hành: Bên bán chỉ bảo hành cho các trường hợp thiết bị có lỗi kỹ thuật, không hoạt động đúng như tài liệu kỹ thuật của hãng hoặc tài liệu kỹ thuật của bên bán. Hoặc theo thỏa thuận riêng trên từng đơn hàng/ hợp đồng.

II. Điều kiện bảo hành:

2.1 Hàng bảo hành phải còn nguyên tem bảo hành, còn trong thời hạn bảo hành, không bị cháy nổ, không bị tác động vật lý bởi con người hay môi trường.

2.2 Bên bán sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành trong các trường hợp sau:

- Người sử dụng (Bên mua) không vận hành máy móc, thiết bị theo đúng các yêu cầu về an toàn kỹ thuật trong quá trình sử dụng và không tuân theo các hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất, không tuân theo tài liệu hướng dẫn sử dụng của bên bán cung cấp.
- Người sử dụng (Bên mua) tự ý sửa chữa làm hư hỏng thiết bị.
- Nguồn điện không ổn định, xung sét lan truyền làm hư hỏng linh kiện bên trong thiết bị.
- Các sự cố do chạm chập nguồn; môi trường ẩm ướt; bong tróc, ăn mòn mạch điện tử; cháy nổ mạch điện tử.
- Các sự cố do hỏa hoạn, lũ lụt, sấm sét và các sự cố bất khả kháng khác.
- Phòng máy/phòng tủ điện ẩm ướt, mưa dột, độ ẩm, nhiệt độ phòng vượt giới hạn cho phép, điều kiện khí hậu khắc nghiệt như chứa hóa chất, muối biển . . .

ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TỰ ĐỘNG ĐĂNG KHOA (DKA)

M.S.D.N: 0309611935 C.T.C.P CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TỰ ĐỘNG ĐĂNG KHOA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Phước Duy